

**Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ»**

Утверждено  
Научно-методическим  
советом Института  
протокол заседания  
№ 07/21 от 10 февраля 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ  
(ФТД.2)**

По направлению подготовки	<b>40.03.01 Юриспруденция</b>
Направленность подготовки	<b>Государственно-правовая</b>
Квалификация (степень) выпускника (уровень направления подготовки)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная, очно-заочная, заочная</b>

Калининград

**Лист согласования рабочей программы дисциплины**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 – Юриспруденция (уровень бакалавриат), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1011.

Автор программы: Гриненко С.Б.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании научно-методического совета института протокол № 07/21 от 10 февраля 2022 г.

Регистрационный номер 61Ю/22

<b>Содержание</b>	<b>Стр.</b>
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	10
5. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	20
6. Оценочные средства для проведения входного, текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и методические материалы по ее освоению	21
7. Основная и дополнительная учебной литература и электронные образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины	21
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	22
9. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине	22
Приложение 1. Оценочные средства для проведения входного, текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	23

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

Задачами освоения дисциплины является:

- изучение современных представлений о сущности, социальных функциях, протекании конфликтов;
- освоение системы знаний о возможностях управленческого воздействия на конфликты;
- формирование навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, направленность «Государственно-правовая».

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

### 2.1. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» изучается на первом курсе в первом семестре и относится к факультативным дисциплинам учебного плана АНООВО «КИУ» по направлению подготовки 40.03.01 – Юриспруденция.

Изучение дисциплины необходимо строить с учетом междисциплинарных связей и «входных» знаний, умений и готовностей обучающегося по дисциплинам «Философия», «Логика», «Политология», «Социология».

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при прохождении практики.

### 2.2. Календарный график формирования компетенции

Таблица 1 - Календарный график формирования компетенции УК-1, УК-3, УК-4.

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик, участвующих в формировании компетенции	Курсы			
		1	2	3	4
1	Конфликтология	+			
2	Логика		+		
3	Политология		+		
4	Философия	+			
5	Социология		+		
6	Учебная практика (ознакомительная практика)	+			
7	Учебная практика (правоприменительная практика)		+		
8	Производственная практика (правоприменительная практика)			+	
9	Производственная практика (преддипломная практика)				+

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### 3.1. Базовые понятия, используемые в дисциплине

- Абстракция** - мысленное отвлечение от ряда свойств предметов и отношений между ними.
- Авторитет** - общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующаяся общим признанием.
- Агония** - состояние, предшествующее наступлению смерти.
- Агрессия** - поведение в конфликте, связанное с нанесением психологического или физического ущерба одним из участников другому. Может проявляться как в словесном оскорблении, так и в физическом насилии.
- Адаптация** - приспособление строения и функций организма к условиям среды.
- Администрация** - должностные лица, руководящий персонал какого-либо учреждения или предприятия.
- Антагонизм** - непримиримое противоречие.
- Антагонист** - сторона конфликта, основанного на антагонистическом, непримиримом противоречии.
- Альтруизм** - бескорыстная забота о благе других людей, готовность жертвовать для других своими личными интересами.
- Амбивалентность** - двойственность переживания, выражающаяся в том, что один объект вызывает у человека одновременно два противоположных чувства, например симпатию и антипатию.
- Антипатия** - чувство неприязни, недоброжелательности.
- Антисемитизм** - форма национальной и религиозной нетерпимости, выражающаяся во враждебном отношении к евреям.
- Апатия** - состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью, безразличием, равнодушием к событиям окружающей действительности и ослаблением интересов.
- Арбитр** - третья сторона в конфликте, наделенная определенными функциями для его урегулирования оппонентами конфликта.
- Аффект** - сильное и относительное кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для человека жизненных обстоятельств. В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта.
- Аффилиация** - стремление человека быть в обществе других людей. Тенденция к аффилиации возрастает при вовлечении индивида в потенциально опасную стрессовую ситуацию.
- Бессознательное** - совокупность психических процессов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых человек не отдает себе отчета. Бессознательное находит свое выражение в интуиции, аффектах, панике, гипнозе, сновидениях, привычных действиях и других явлениях психической жизни человека.
- Внутриличностный конфликт** - состояние внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при невозможности их одновременного удовлетворения. Всякий внутриличностный конфликт сопровождается отрицательными переживаниями и эмоциями, а на достаточно глубокой стадии его развития он может привести к появлению невротической личности.
- Взаимодействие** - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.
- Взаимодействие межличностное** - личный контакт двух и более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношения и установки.
- Вытеснение** - один из видов «психологической защиты» от внутреннего конфликта, в результате которого приемлемые для индивида мысли и переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного.

**Границы конфликта** - рамки и пределы конфликта, касающиеся количества его участников, территории, на которой происходит конфликт, и его продолжительности.

**Гипноз** - временное состояние сознания, характеризующееся сужением его объема и резкой фокусировкой на содержании внушения, что связано с изменением функции индивидуального контроля и самосознания.

**Группа неформальная (неофициальная)** - социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, симпатий или на основе прагматической пользы.

**Официальная (формальная)** - социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, нормативно закреплённую структуру, руководство, нормативно закреплённые права и обязанности ее членов.

**Группа референтная** - социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

**Деперсонализация** - изменение самосознания личности, для которого характерно ощущение потери своего «Я» и мучительное переживание этого.

**Диагностика конфликта** - исследование конфликта с целью описания его сущности, содержания, функций и других характеристик.

**Динамика конфликта** - развитие конфликта, включающее его основные периоды и этапы.

**Дистресс** - отрицательное влияние, оказываемое стрессом на деятельность индивида, вплоть до ее полной дезорганизации.

**Защита психологическая** - регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение до минимума чувства тревоги, вызванного внутриличностным конфликтом. Защита психологическая выражается в таких защитных механизмах, как: подавление, отрицание, сублимация, проекция, идентификация и другие.

**Идентификация** - уподобление, отождествление с кем-либо или чем-либо. Процесс опознания того качества личности индивида (или социальной общности), на основании которого она может быть отнесена к какому-либо классу или типу или же на основании которого личность (социальная общность) может быть признана целостной и идентичной самой себе.

**Инцидент** - начальный этап в динамике открытого конфликта, характеризующийся прямым противоборством сторон.

**Катарсис** - очищение, освобождение от аффекта, ранее вытесненного в подсознание и являющегося причиной невротического конфликта.

**Комплекс неполноценности** - психопатологический синдром, стойкая уверенность человека в собственной неполноценности как личности, ведущая к невротическим отклонениям и невротическому конфликту.

**Консенсус** - согласие, способ урегулирования конфликтов, ориентированный на совместное согласованное решение проблемы.

**Конфликт** - противоборство сторон взаимодействия, имеющих противоположно направленные мотивы, цели и интересы.

**Конфликт латентный** - скрытый, неявный конфликт, начальная стадия в развитии конфликта, характеризующаяся отсутствием открытых действий оппонентов.

**Конформность** - податливость человека реальному или воображаемому давлению группы.

**Конфронтация** - противоборство, противопоставление различных мнений, интересов, целей.

**Кризис** - резкое обострение остроты конфликта, после которого наступает качественное изменение ситуации.

**Либи́до** - одно из ключевых понятий психоанализа, обозначающее лежащую в основе всех сексуальных проявлений индивида психическую энергию. З. Фрейдом понятие «либи́до» вначале использовалось как синоним сексуального влечения, в более поздних работах - как синоним влечения к жизни (Эроса).

**Лидер** - член группы, за которым она признает право принимать решения в значимых для нее ситуациях в силу его личного авторитета или занимаемой должности.

**Межличностные отношения** - субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

**Мозговая атака (брейншторминг)** - свободное высказывание идей членами группы по какому-либо вопросу. Методика стимуляции творческой активности и продуктивности, которая предполагает, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей под давлением стереотипов, привычных форм принятия решений.

**Мотивация** - влечение или побуждения, вызывающие активность субъекта и определяющие ее направленность.

**Навязчивые состояния** - непроизвольные тягостные мысли, представления или побуждения к действию, воспринимаемые человеком как чуждые, эмоционально-неприятные, которые могут сопровождать внутриличностный конфликт.

**Напряженность психическая** - психическое состояние личности, обусловленное предвосхищением неблагоприятного для нее развития событий.

**Насилие** - любые формы принуждения в отношении индивида или группы; один из крайних способов разрешения конфликта.

**Неврозы** - наиболее распространенные нервно-психические расстройства, в основе которых лежит невротический конфликт.

**Невротический конфликт** - непродуктивно разрешаемое противоречие между личностью и значимыми для нее сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, недостижимости жизненных целей, невосполнимости потери и т.д.

**Негативизм** - немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в действиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других людей.

**Общение** - многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, в основе которого лежат потребности в совместной деятельности, и который включает в себя обмен информацией, взаимодействие и понимание другого человека.

**Объект конфликта** - материальная, социальная, политическая или духовная ценность, по поводу которой возникает противоборство сторон, стремящихся к обладанию или ее использованию.

**Организация социальная** - дифференцированное и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на основе общих целей, интересов и программ.

**Отчуждение** - проявление таких отношений человека с миром, при которых продукты его деятельности, он сам, а также другие индивиды и социальные группы осознаются как противоположные ему самому.

**Переговоры** - способ разрешения (урегулирования) конфликтов, совместная деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы.

**Поведение агрессивное** - форма действий человека, характеризующаяся демонстрацией превосходства в силе или угрозой применения силы по отношению к другому человеку или социальной группе, которым субъект стремится причинить ущерб.

**Посредник** - третья сторона в конфликте, призванная обеспечить конструктивное обсуждение и разрешение конфликта, однако сам посредник не имеет полномочий принимать решение.

**Потребность** - состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в каких-либо объектах, необходимых для его существования и развития. Потребность выступает источником активности субъекта.

**Предмет конфликта** - противоречие, лежащее в основе конфликта.

**Претензия** - притязание, заявление права на обладание чем-либо.

**Проблемная ситуация** - содержащее противоречие и не имеющее однозначного решения соотношение обстоятельств и условий, в которых развивается деятельность личности или группы.

**Роль** - социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения человека в зависимости от его статуса в обществе или в группе.

**Самоактуализация** - стремление личности к возможно более полному развитию своих личных возможностей.

**Самооценка** - оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Самооценка является важным регулятором поведения личности.

**Соперничество** - стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на свои собственные интересы.

**Сотрудничество** - стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на совместный поиск решений.

**Социализация** - процесс усвоения индивидом социального опыта в различных его формах, осуществляемый в общении и деятельности.

**Статус** - положение субъекта в обществе или группе, определяющее его права и обязанности.

**Стереотип социальный** - относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта - группы, человека, события.

**Стресс** - состояние человека, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия (стрессоры). Стресс может оказывать как положительное, мобилизующее воздействие, так и отрицательное влияние на деятельность (дистресс), вплоть до полной ее дезорганизации.

**Сублимация** - один из механизмов психологической защиты, снимающий напряжение в ситуации внутриличностного конфликта путем трансформации инстинктивных форм психики в более приемлемые для индивида и общества. Частным случаем сублимации является переключение энергии либидо на процесс творчества, а также шутки, проявления остроумия и прочие действия, вызывающие разрядку напряжения в форме, санкционированной обществом.

**Суицид** - акт самоубийства, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психического заболевания.

**Террор** - политика устрашения, подавления политических противников насильственными методами.

**Толерантность** - 1) терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, мнениям, идеям, верованиям; 2) отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор.

**Уровень притязаний** - 1) уровень трудности, достижение которого является идеальной целью будущих действий личности; 2) желаемый уровень самооценки личности.

**Фобии** - неадекватные переживания страхов, охватывающих человека в определенной обстановке. Фобии встречаются в рамках невротического конфликта.

**Фрустрация** - переживание неудачи, блокирование целенаправленного поведения.

**Цель** - осознанный образ предполагаемого результата, на достижение которого направлено действие личности.

**Ценностные ориентации** - идеологические, политические, моральные и другие основания для оценки человеком окружающей действительности.

**Эволюция конфликта** - процесс постепенного развития конфликта от простых к более сложным формам.

**Эйфория** - повышенное радостное настроение, состояние благодушия и безопасности, не соответствующее объективным обстоятельствам.

**Эмпатия** - сочувствие, сопереживание чувствам другого человека.

**Эскалация конфликта** - нарастание остроты и размаха конфликтных действий, обусловленное обострением противоречий между оппонентами.

**Этнический конфликт** - форма межгруппового конфликта, когда группы с противоречивыми интересами поляризуются по этническому признаку.



### 3.2. Планируемые результаты обучения

Планируемыми результатами обучения по дисциплине «Конфликтология» являются знания, умения и навыки, характеризующие пороговый, базовый и продвинутый уровни компетенции.

Таблица 2 – Перечень результатов обучения, формируемых в ходе изучения дисциплины

Перечень контролируемой компетенции (или ее части)		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
код	Содержание компетенций	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3.1 – основы критического анализа и синтеза информации;</li> <li>– 3.2 – основные характеристики информации и требования, предъявляемые к ней, источники информации, требуемой для решения поставленной задачи.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– У.1 – выделять базовые составляющие поставленных задач;</li> <li>– У.2 – критически работать с информацией.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– В.1 – методами анализа и синтеза в решении задач;</li> <li>– В.2 – способностью формировать и аргументировать свои выводы и суждения.</li> </ul>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3.1 – основные приемы и нормы социального взаимодействия.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– У.1 – устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В.1 – методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</li> </ul>
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3.1 – основные фонетические, лексические и грамматические явления языка, позволяющие использовать его как средство коммуникации;</li> <li>– 3.2 – каналы и средства коммуникации, стили общения в устной и письменной форме.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– У.1 – распознавать и продуктивно использовать основные лексико-грамматические средства в коммуникативных ситуациях общения;</li> <li>– У.2 – понимать содержание различного типа текстов на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);</li> <li>– У.3. – применять языковой материал в устных и письменных видах речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и</li> </ul>

	иностранном(ых) языке(ах). <b>Владеть:</b> – В.1 – навыками постановки и формализации задач самостоятельной работы по выбору стиля общения и формы представления информации различным целевым аудиториям; – В.2. – различными видами устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
--	---

### 3.3. Матрица соотнесения разделов (тем) дисциплины с формируемыми в них компетенциями

Таблица 3 – соотнесения разделов (тем) дисциплины с формируемыми в них компетенциями

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Кол-во часов	Коды формируемых компетенций
			УК-1, УК-3, УК-4
1	Тема 1. Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	4/3	+
2	Тема 2. Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	4/3	+
3	Тема 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте	6/4,5	+
4	Тема 4. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения	4/3	+
5	Тема 5. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	6/4,5	+
6	Тема 6. Конфликты в деятельности юриста: их значение, способы решения	4/3	+
7	Тема 7. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	6/4,5	+
8	Зачет с оценкой	2/1,5	+

### 4. Объем, структура и содержание дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

#### 4.1. Объем дисциплины

Таблица 4 – Трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины	Всего акад./ астр часов
	для очной формы обучения
Всего зачетных единиц	2
Всего академических/астрономических часов учебных занятий	72/54
В том числе:	

Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):	36/27
Лекции	14/10,5
Семинары, практические занятия	20/15
Промежуточная аттестация	2/1,5
Самостоятельная работа обучающихся:	36/27
Подготовка к контрольной работе (семинарам)	20/15
Выполнение творческих заданий (задач, рефератов)	8/6
Подготовка к зачету с оценкой	8/6

## 4.2. Структура дисциплины

Таблица 5 – Структура дисциплины

№ п/п	Раздел, тема программы учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах ауд/астр)			Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
					Лекции	Практ. зан.	СРС	
1	Тема 1. Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	1	1-17	8	2	2	4	Текущий контроль
2	Тема 2. Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	1	1-17	8	2	2	4	Текущий контроль
3	Тема 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте	1	1-17	10	2	4	4	Текущий контроль
4	Тема 4. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения	1	1-17	8	2	2	4	Текущий контроль
5	Тема 5. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	1	1-17	10	2	4	4	Текущий контроль
6	Тема 6. Конфликты в деятельности юриста: их значение, способы решения	1	1-17	8	2	2	4	Текущий контроль
7	Тема 7. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	1	1-17	10	2	4	4	Текущий контроль
	Зачет с оценкой	1	18	10/7,5	-	-	8/6	Промежуточная аттестация
<b>Всего</b>				<b>72/54</b>	<b>14/10,5</b>	<b>20/15</b>	<b>36/27</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

#### 4.3.1. Теоретические занятия - занятия лекционного типа

Таблица 6 – Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины, темы	Содержание	Кол-во часов	Виды занятий: по дидактическим задачам/ по способу изложения учебного материала	Оценочное средство	Формируемый результат
1	Тема 1. Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Динамика конфликта и развитие природы и общества. Предпосылки появления конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.	2	вступительная лекция / лекция информация с элементами визуализации	устный опрос	УК-1: 3.1 УК-3: 3.1 УК-4: 3.1
2	Тема 2. Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	Конфликт и социальное противоречие. Борьба противоположностей как составляющая противоречия. Противоположность интересов как существенный признак конфликта. Связь интересов с ценностями и целями. Осознанность противоположных интересов, ценностей и целей как неременный признак конфликта. Сущность социального противоречия как основа общественного конфликта. Социальное противоречие как единство взаимообусловленных противоположностей. Конфликт как состояние развивающегося противоречия. Многообразие социальных противоречий. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Многообразие типологий конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов. Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические конфликты; внутренние конфликты организаций и институтов; международные	2	тематическая лекция / лекция информация с элементами визуализации	устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2

		конфликты. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Типология конфликтов по критерию предмета: конфликты интересов, ценностей, норм, позиций, взглядов. Типология конфликтов по критерию характера интересов: антагонистические, враждебные неантагонистические конфликты. Типология конфликтов по критерию времени протекания: продолжительные и кратковременные конфликты.				
3	Тема 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте	Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации. Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества. Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие. Основные модели поведения личности в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс и сотрудничество. Нормативная, переговорная, конфронтационная и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.	2	тематическая лекция / лекция информация с элементами визуализации	устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
4	Тема 4. Внутриличностные конфликты: понятие,	Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт	2	тематическая лекция / лекция информация с	устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1

	формы проявления и способы разрешения	в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов. Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.		элементами визуализации		УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
5	Тема 5. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности возникновения и развития межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми. Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов. Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов. Характеристика групповых конфликтов. Механизмы возникновения групповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Конфликты между большими социальными группами: политические, межэтнические, межгосударственные конфликты – специфические особенности, характеристика, основные пути предупреждения и разрешения.	2	тематическая лекция / лекция информация с элементами визуализации	устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
6	Тема 6. Конфликты в деятельности юриста: их значение, способы решения	Значение конфликтологии в функционировании и развитии современного российского общества. Юридическая конфликтология и ее специфика. Юридический и правовой конфликт – теоретические подходы к пониманию сущности. Виды юридических конфликтов. Основные причины	2	тематическая лекция / лекция информация с элементами визуализации	устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2

		возникновения конфликтов в юридической области. Прогностически-управленческая задача: разработка прогностических моделей диагностики, управления и разрешения конфликтов. Управление конфликтами в области юридической практики. Стратегии разрешения юридических конфликтов.				
7	Тема 7. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	Предупреждение конфликтов как деятельность, направленная на предотвращение их возникновения и ослабления их разрушительного влияния, как активное вмешательство в реальный процесс общественных отношений, в том числе и правовых. Частичное и полное предотвращение конфликтов, раннее предупреждение и упреждающее разрешение. Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов. Регулирование конфликта как целенаправленное смягчение и ослабление конфликта или перевод его в другое русло и на другой уровень отношений. Ограничение негативного влияния конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения. Разрешение конфликта: уточнение одной из сторон; полное подчинение другой, преобразование и согласование интересов и позиций; взаимное примирение конфликтующих сторон; взаимное уничтожение противоположностей. Обострение борьбы при первом и последнем вариантах разрешения конфликта. Основные предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов (материальных, политических, юридических, культурологических, человеческих). Процесс разрешения конфликта: диагностика конфликта; разработка стратегии и технологии разрешения; реализация комплекса методов и средств. Переговоры как универсальное средство разрешения конфликтов. Этапы и методы переговоров и конструктивного соперничества. Решение проблем на основе поиска «взаимной выгоды» по существу дела; отстаивание результата, обоснованного справедливыми нормами;	2	тематическая лекция / лекция информация с элементами визуализации	устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2

		«жесткость» подхода к существу дела и «мягкость» подхода к отношениям между участниками. Правила принципиальных переговоров: отделение человека от проблемы; концентрация на интересах, а не на позициях; разработка взаимовыгодных вариантов; поиск объективных, правовых критериев. Тактики, используемые в переговорах.				
<b>Всего</b>			<b>14</b>			

### 4.3.2. Занятия семинарского типа

Таблица 7 – Содержание практического (семинарского) курса

№ п/п	Темы практических занятий.	Кол-во часов	Форма проведения занятия	Оценочное средство	Формируемый результат
1	Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения. Предпосылки появления науки конфликтологии. Предмет и объект. Конфликтология как учебная дисциплина. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.	2	Коллоквиум	Устный опрос	УК-1: 3.1 УК-3: 3.1 УК-4: 3.1
2	Характеристика концепций социального конфликта. Основные этапы анализа социального конфликта. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов. Функции социальных конфликтов.	2	Семинар - развернутая беседа	Устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
3	Субъекты конфликта, структура их взаимодействия. Программы поведения в конфликте. Стадии конфликта.	4	Семинар - развернутая беседа	Устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
4	Основные концепции внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Генезис и последствия внутриличностного конфликта.	2	Семинар - развернутая беседа	Устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1



	Механизмы психологической защиты. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.		беседа		УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
5	Понятие межличностных конфликтов, возможна ли их классификация? Как часто в нашей жизни возникают конфликты? Были в Вашей жизни ситуации, когда Вы успешно (конструктивно) разрешили конфликт? Что помогло, по Вашему мнению, в той ситуации, когда Вы успешно разрешили конфликт? Что мешало разрешить конфликт? Какой конфликт вы до сих пор не разрешили и хотите разрешить? Сущность и виды трудовых конфликтов. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах. Сущность и характеристика групповых конфликтов. Механизмы возникновения групповых конфликтов. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов.	4	Семинар - развернутая беседа	Устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
6	Юридическая конфликтология и ее специфика. Виды юридических конфликтов. Основные причины возникновения конфликтов в юридической области. Стратегии разрешения юридических конфликтов.	2	Семинар - развернутая беседа	Устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
7	Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика. Методы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Институт переговоров: виды, функции, динамика и правила поведения. Ведение переговоров с преступниками.	4	Семинар - развернутая беседа	Устный опрос	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
<b>Всего</b>		<b>20</b>			

### 4.3.3. Самостоятельная работа

Таблица 8 – Задания для самостоятельного изучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Оценочное средство*	Формируемый результат**
1	Тема 1. Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения. Предпосылки появления науки конфликтологии. Предмет и объект. Конфликтология как учебная дисциплина. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.	4	Участие в обсуждении. Оценка	УК-1: 3.1 УК-3: 3.1 УК-4: 3.1
2	Тема 2. Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения Характеристика концепций социального конфликта. Основные этапы анализа социального конфликта. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов. Функции социальных конфликтов.	4	Участие в обсуждении. Оценка	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
3	Тема 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте Субъекты конфликта, структура их взаимодействия. Программы поведения в конфликте. Стадии конфликта.	4	Участие в обсуждении. Оценка	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
4	Тема 4. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения Основные концепции внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Генезис и последствия внутриличностного конфликта. Механизмы психологической защиты. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.	4	Участие в обсуждении. Оценка	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
5	Тема 5. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения Понятие межличностных конфликтов, возможна ли их классификация? Как часто в нашей жизни возникают конфликты? Были в Вашей жизни ситуации, когда Вы успешно (конструктивно) разрешили конфликт? Что помогло, по Вашему мнению, в той ситуации, когда Вы успешно разрешили конфликт? Что мешало разрешить конфликт? Какой конфликт вы до сих пор не разрешили и хотите разрешить? Сущность и виды трудовых конфликтов. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах. Сущность и характеристика групповых конфликтов.	4	Участие в обсуждении. Оценка	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2

	Механизмы возникновения групповых конфликтов. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов.			
6	Тема 6. Конфликты в деятельности юриста: их значение, способы решения Юридическая конфликтология и ее специфика. Виды юридических конфликтов. Основные причины возникновения конфликтов в юридической области. Стратегии разрешения юридических конфликтов.	4	Участие в обсуждении. Оценка	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
7	Тема 7. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика. Методы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Институт переговоров: виды, функции, динамика и правила поведения. Ведение переговоров с преступниками.	4	Участие в обсуждении. Оценка	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
8	Подготовка к зачету с оценкой.	8	Сдача зачета. Оценка	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, 3.2, У.1, У.2, У.3, В.1, В.2
<b>Всего</b>		<b>36</b>		

## **5. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

### **5.1. Образовательные технологии**

Реализация различных видов учебной работы в процессе освоения дисциплины «Конфликтология», предусматривает использование в учебном процессе инновационных образовательных технологий, активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

Активные формы занятий побуждают обучаемых к мыслительной активности, к проявлению творческого, исследовательского подхода и поиску новых идей для решения разнообразных задач по направлению подготовки и способствует разнообразному (индивидуальному, групповому, коллективному) изучению (усвоению) учебных вопросов (проблем), активному взаимодействию обучаемых и преподавателя, живому обмену мнениями между ними, нацеленному на выработку правильного понимания содержания изучаемой темы и способов ее практического использования.

При изучении предусматривается использование образовательных технологий в соответствии с Положением об интерактивных формах обучения в АНООВО «КИУ» (приказ ректора от 22.03.2018 г. № 39 о/д).

### **5.2. Лицензионное программное обеспечение**

1. ОС Windows 7 (подписка Azure Dev Tools for Teaching)
2. MS Office 2007 (лицензия Microsoft Open License (Academic))
3. Сублицензионный договор №016/220823/006 от 22.08.2023. Неисключительные права на использование программных продуктов «1С: Комплект поддержки» 1С: КП базовый 12 мес. (основной продукт «1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях» рег. номер 9334508).
4. Договор №ИП20-92 от 01.03.2020 об информационной поддержке и обеспечения доступа к информационным ресурсам Сети Консультант Плюс в объеме комплекта Систем Справочно Правовой Системы Консультант Плюс (число Од 50).
5. Лицензия 1С1С-240118-105136-523-1918 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 50-99 Node 1 year Educational Renewal License (80 Users до 11.04.2025).
6. Лицензия №54736 на право использования программного продукта «Система тестирования INDIGO» (бессрочная академическая на 30 подключений от 07.09.2018).
7. Договор АНООВО «КИУ» с ООО «СкайДНС» Ю-04056 на оказание услуг контент-фильтрации сроком 12 месяцев от 10.01.24 года.
8. Договор АНПОО «ККУ» с ООО «СкайДНС» Ю-04056\_1 на оказание услуг контент-фильтрации сроком 12 месяцев от 10.01.24 года. Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия 1С1С 200323-080435-420-499)
9. СПС КонсультантПлюс (договор № ИП 20-92)
10. Система тестирования INDIGO (лицензия № 54736)

### **5.3. Информационные справочные системы**

Информационно-правовая система «Консультант-Плюс».

### **5.4. Современные профессиональные базы данных**

Университетская Библиотека Онлайн» - <https://biblioclub.ru/>.  
<http://www.gov.ru/> - сервер органов государственной власти Российской Федерации  
 Научная электронная библиотека - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).  
 Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <http://rusneb.ru>  
 ИПС «Законодательство России» <http://pravo.fso.gov.ru/ips.html>  
 Polpred.com Обзор СМИ <http://www.polpred.com/>  
[ИНИОН \(Институт научной информации по общественным наукам РАН, Москва\) http://inion.ru/](http://inion.ru/)  
[Парламентская библиотека Российской Федерации \(Москва\) https://parlib.duma.gov.ru/](https://parlib.duma.gov.ru/)  
 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ): <https://uisrussia.msu.ru>  
 Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>.  
 База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>.

## **6. Оценочные средства для проведения входного, текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и методические материалы по ее освоению**

Типовые задания, база тестов и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе её освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

Универсальная система оценивания результатов обучения выполняется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации успеваемости, утверждённое приказом ректора от 19.09.2019 г. № 218 о/д и включает в себя системы оценок:

- 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»;
- 2) «зачтено», «не зачтено».

## **7. Основная и дополнительная учебной литература и электронные образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины**

### **7.1. Основная учебная литература**

1. Конфликтология: учебник / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816>

2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817>

3. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. Ф. И. Шаркова; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 238 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Магомедова П. К. Конфликтология: учебное пособие: [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский

государственный университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

2. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология: учебник / Г. К. Овруцкая; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. – 96 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>

3. Адыгезалова Г. Э. Основы юридической конфликтологии и социологии права: учебное пособие: [16+] / Г. Э. Адыгезалова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет (КубГУ). – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571887>

4. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. – 102 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>

### **7.3. Электронные образовательные ресурсы**

1. Коллекция Федерального центра информационно-образовательных ресурсов ФЦИОР: <http://fcior.edu.ru/>

2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: <http://schoolcollection.edu.ru>

### **8. Дополнительные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://biblioclub.ru/> - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE».

2. <http://lib.usue.ru> – Информационно библиотечный комплекс.

3. <http://www.eLIBRARY.RU> - научная электронная библиотека.

4. <http://www.knigafund.ru> -Электронная библиотека студента «КнигаФонд».

5. <http://i-exam.ru/> - Единый портал интернет-тестирования в сфере образования.

### **9. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для изучения дисциплины используется любая мультимедийная аудитория. Мультимедийная аудитория оснащена современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов.

Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из:

мультимедийного проектора,

проекторного экрана,

акустической системы,

персонального компьютера (с техническими характеристиками не ниже: процессор не ниже 1.6.GHz, оперативная память – 1 Gb, интерфейсы подключения: USB, audio, VGA).

Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть «Интернет».

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека ONLINE», доступ к которой предоставлен обучающимся. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям ФГОС ВО.

Приложение 1  
к рабочей программе дисциплины  
«Конфликтология»

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВХОДНОГО, ТЕКУЩЕГО, РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ЕЕ ОСВОЕНИЮ**

### **Конфликтология (ФТД.2)**

По направлению подготовки	<b>40.03.01 Юриспруденция</b>
Направленность подготовки	<b>Государственно-правовая</b>
Квалификация (степень) выпускника (уровень направления подготовки)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>

Калининград



## **6.1. Оценочные средства по итогам освоения дисциплины**

### **6.1.1. Цель оценочных средств**

**Целью оценочных средств** является установление соответствия уровня подготовленности обучающегося на данном этапе обучения требованиям рабочей программы по дисциплине «Конфликтология».

**Оценочные средства** предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Конфликтология». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Комплект оценочных средств** включает контрольные материалы для проведения всех видов контроля в форме тестовых заданий, устного опроса, сообщения, комплекта заданий для тренинга и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Конфликтология».

### **6.1.2. Объекты оценивания – результаты освоения дисциплины**

**Объектом оценивания** являются темы занятий.

Результатом освоения дисциплины является формирование компетенции УК-1, УК-3, УК-4.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины с указанием этапов их формирования

Контролируемые темы занятий	Контролируемые компетенции (или ее части)		Планируемые результаты освоения дисциплины	Вид контроля и наименование оценочного средства		
	код	Содержание компетенции		текущий	тематический	промежуточная аттестация
Тема 1. Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1: 3.1 УК-3: 3.1 УК-4: 3.1	УО-1	ИТ-1	3
Тема 2. Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	УК-3		Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, У.1, В.1	УО-2	ИТ-1
Тема 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте		УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, У.1, В.1		УО-3	ИТ-1	3
Тема 4. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения		УК-4		УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, У.1, В.1	УО-4	ИТ-1
Тема 5. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, У.1, В.1	УО-5	ИТ-1	3
Тема 6. Конфликты в деятельности юриста: их значение, способы решения			УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, У.1, В.1	УО-6	ИТ-1	3
Тема 7. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика			УК-1: 3.1, 3.2, У.1, У.2, В.1, В.2 УК-3: 3.1, У.1, В.1 УК-4: 3.1, У.1, В.1	УО-7	ИТ-1	3

**6.1.3. Примерные оценочные средства и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений (или опыта деятельности), в процессе освоения дисциплины, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные оценочные средства для проведения текущего контроля (УО)**

**Вопросы для устного опроса (УО-1):**

1. Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения.
2. Предпосылки появления науки конфликтологии. Предмет и объект.
3. Конфликтология как учебная дисциплина. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.

**Вопросы для устного опроса (УО-2):**

1. Характеристика концепций социального конфликта.
2. Основные этапы анализа социального конфликта.
3. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов.
4. Функции социальных конфликтов.

**Вопросы для устного опроса (УО-3):**

1. Субъекты конфликта, структура их взаимодействия.
2. Программы поведения в конфликте.
3. Стадии конфликта.

**Вопросы для устного опроса (УО-4):**

1. Основные концепции внутриличностного конфликта.
2. Виды внутриличностных конфликтов.
3. Генезис и последствия внутриличностного конфликта.
4. Механизмы психологической защиты.
5. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.

**Вопросы для устного опроса (УО-5):**

1. Понятие межличностных конфликтов, возможна ли их классификация?
2. Как часто в нашей жизни возникают конфликты?
3. Были в Вашей жизни ситуации, когда Вы успешно (конструктивно) разрешили конфликт?
4. Что помогло, по Вашему мнению, в той ситуации, когда Вы успешно разрешили конфликт? Что мешало разрешить конфликт?
5. Какой конфликт вы до сих пор не разрешили и хотите разрешить?
6. Сущность и виды трудовых конфликтов.
7. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов.
8. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах.
9. Сущность и характеристика групповых конфликтов.
10. Механизмы возникновения групповых конфликтов.
11. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов.

**Вопросы для устного опроса (УО-6):**

1. Юридическая конфликтология и ее специфика.
2. Виды юридических конфликтов.
3. Основные причины возникновения конфликтов в юридической области.
4. Стратегии разрешения юридических конфликтов.

**Вопросы для устного опроса (УО-7):**

1. Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта.
2. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.
3. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.
4. Методы разрешения конфликтов.
5. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
6. Институт переговоров: виды, функции, динамика и правила поведения.
7. Ведение переговоров с преступниками.

**Примерные оценочные или иные материалы для проведения итогового теста (ИТ-1)****1. Знания людей о конфликтах в древнейшее время излагались в основном:**

- а) в философии и сказках;
- б) в мифологии и религии;
- в) в народном творчестве.

**2. Основные положения Конфуция о конфликтах изложены в его нравственных заповедях, наиболее известной из которых является «золотое правило поведения», гласящее:**

- а) никогда нельзя нарушать законы;
- б) не выступай против общественной воли;
- в) не делай другим того, чего не желаешь себе.

**3. В древней Греции изучением конфликтов занимался философ:**

- а) Гуго Гроций;
- б) Платон;
- в) Френсис Бэкон.

**4. Работу «О граде божьем», в которой анализировалась война как высшая и ожесточенная форма проявления конфликта, написал древнегреческий философ:**

- а) Эразм Роттердамский;
- б) Адам Смит;
- в) Августин Блаженный.

**5. Одним из первых в средние века предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов флорентийский теоретик и государственный деятель:**

- а) Николо Макиавелли;
- б) Платон;
- в) Эразм Роттердамский.

**6. Возможность войны между суверенными государствами в средние века допускал:**

- а) Аристотель;
- б) Гуго Гроций;
- в) Демокрит.

**7. Впервые совокупность причин социальных конфликтов внутри отдельно взятой страны проанализировал в средние века английский философ:**

- а) Фрэнсис Бэкон;
- б) Адам Смит;
- в) Эразм Роттердамский.

**8. Трактат «Левиафан», в котором раскрывалась роль государства в урегулировании конфликтов в обществе, в 1651 г. написал английский мыслитель:**

- а) Гуго Гроций;
- б) Адам Смит;
- в) Томас Гоббс.

**9. Родоначальником либерализма, который четко разграничил понятия «личность», «общество», «государство», являлся английский философ:**

- а) Джон Локк;
- б) Демокрит;
- в) Адам Смит.

**10. Тезис о том, что в основе конфликта лежит деление общества на классы (капиталисты, земельные собственники и наемные рабочие) и экономическое соперничество, обосновал ученый Нового времени:**

- а) Джон Локк;
- б) Адам Смит;
- в) Жан Жак Руссо.

**11. Идею об «общественном договоре», который будет препятствовать конфликтам между людьми, впервые высказал в Новое время:**

- а) Демокрит;
- б) Адам Смит;
- в) Жан Жак Руссо.

**12. В работе «О войне» раскрыл природу международного военного конфликта и предложил знаменитую формулу «Война есть продолжение политики другими средствами» немецкий философ:**

- а) Карл Маркс;
- б) Фридрих Энгельс;
- в) Карл Клаузовиц.

**13. Положение о том, что развитие живой природы осуществляется в условиях постоянной борьбы за выживание и это составляет естественный механизм отбора наиболее приспособленных видов, было обосновано в учении английского биолога:**

- а) Адама Смита;
- б) Джона Локка;
- в) Чарльза Дарвина.

**14. Определение конфликта следует трактовать следующим образом:**

- а) это непонимание между людьми;
- б) это резкое обострение противоречия и столкновение двух или более субъектов в процессе решения проблемы, имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон;
- в) это процесс борьбы, переходящий в гармонизацию отношений.

**15. Любые типы конфликтов всегда сопровождается:**

- а) внутриличностный конфликт;
- б) экономический конфликт;
- в) политический конфликт.

**16. Одной из стратегий поведения человека в конфликтной ситуации является компромисс, который можно определить как:**

- а) попытку уйти от решения конфликта;
- б) урегулирование разногласий путем взаимных уступок;
- в) открытую борьбу за свои личные интересы.

**17. Деструктивный конфликт – это конфликт, который приводит:**

- а) к негативным, а часто и к разрушительным последствиям;
- б) к быстрому разрешению противоречия между людьми;
- в) к затуханию конфликтной ситуации.

**18. Большой вклад в развитие теории о конфликтах внесли такие ученые России, как:**

- а) Лавров, Михайловский, Бакунин;
- б) Ломоносов, Руковишников, Попов;
- в) Черепанов, Иванов, Менделеев.

**19. Конфликтология в буквальном смысле слова означает:**

- а) теорию о взаимоотношениях между людьми;

б) учение о конфликте;

в) искусство борьбы.

**20. Долгое время материал о конфликтах изучался студентами в рамках такой дисциплины, как:**

а) история;

б) педагогика;

в) психология.

**21. В широком смысле юридическим конфликтом следует признать любой конфликт, в котором:**

а) спор так или иначе связан с правовыми отношениями сторон;

б) участниками обязательно являются юристы;

в) участвуют судьи и адвокаты.

**22. Любой межгосударственный конфликт является юридическим, поскольку:**

а) затрагивает интересы больших масс людей;

б) отношения между государствами попадают под действие норм международного права;

в) может привести к неоправданным разрушениям и жертвам.

**23. Особенностью конфликтологии является:**

а) сложной для понимания материал;

б) комплексный характер;

в) использование статистической информации.

**24. В зависимости от формы проявления выделяются следующие типы конфликтов:**

а) быстрые и медленные;

б) скрытые и открытые;

в) мирные и немирные.

**25. Предупреждение конфликта – это деятельность, направленная:**

а) на недопущение его возникновения;

б) на сокрытие информации о нем;

в) на быстрое его разрешение.

**26. Могут ли конфликты выполнять положительную функцию в трудовом коллективе?**

а) нет, поскольку конфликт всегда приводит к вражде;

б) да, если они помогают выявить недостатки в работе;

в) нет, если отсутствует третья, независимая сторона.

**27. Конфликтология – это отрасль знания:**

а) теоретического характера;

б) прикладного характера;

в) теоретико-прикладного характера.

**28. Конфликтология как научная дисциплина сформировалась в недрах западной политологии и социологии:**

а) в 50–60-е гг. XX в.;

б) в 20–30-е гг. XI в.;

в) в 30–40-е гг. XV в.

**29. Международный конфликт возникает, когда:**

а) одно государство или группа государств стремится навязать свои интересы другому государству;

б) внутри государства идет борьба за власть;

в) люди вынуждены эмигрировать из своей страны.

**30. Цицерон обосновал тезис о справедливой и благочестивой войне, которая может вестись:**

а) бедными людьми против плохого царя;

б) как отмщение за причиненное зло и изгнание из страны вторгшегося врага;

в) рабами против своих хозяев, если они их притесняют.

**31. Карл Маркс разработал социологическую теорию, которая:**

- а) легла в основу теории конфликта;
- б) отрицала конфликты в обществе;
- в) запрещала государству вмешиваться в конфликты между людьми.

### **Примерные оценочные средства или иные материалы для проведения промежуточной аттестации (3)**

1. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе.
3. Конфликтология как междисциплинарная область науки и как отдельная теоретико-прикладная дисциплина.
4. Основные этапы формирования конфликтологии и их краткая характеристика.
5. Методологические основы конфликтологии.
6. Сущность, структура и функции конфликта.
7. Основания классификации конфликтов.
8. Внутриличностные конфликты: понятие, виды и способы разрешения
9. Социальный конфликт: сущность и основные разновидности.
10. Конфликт как социальный феномен.
11. Политические конфликты и их особенности.
12. Международные и межэтнические конфликты.
13. Юридические конфликты и их специфика.
14. Конфликты в организации: характеристика, специфические особенности и причины возникновения
15. Межгрупповой конфликт – причины возникновения и способы разрешения
16. Медиаторство как способ урегулирования конфликтов
17. Технологии предупреждения конфликтов.
18. Основные методы и приемы урегулирования конфликтов.
19. Переговорный процесс как основной метод разрешения конфликтных ситуаций.
20. Семейные конфликты – определение, специфические особенности, основные направления урегулирования
21. Роль права в урегулировании конфликтов.
22. Противоречия и конфликты на постсоветском пространстве.
23. Механизм разрешения конфликта.
24. Психотехнические приемы разрешения конфликтов
25. Динамика и механизм конфликта.
26. Стратегии поведения в конфликте
27. Основные формы социальных конфликтов в развитии обществ.
28. Значение знания конфликтологии в деятельности юриста.
29. Межличностный конфликт. Приемы взаимодействия с «трудными людьми»
30. Основные направления профилактики конфликтов в организации

#### **6.2.2. Методические рекомендации по освоению лекционного материала по дисциплине для обучающихся**

Занятия лекционного типа дают обучающимся систематизированные знания о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины «Конфликтология».

На лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать материал, подготовленный преподавателем, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета. При этом обучающиеся должны вести конспект дисциплины. Если обучающийся проявляет

недопонимания по какой-либо части предмета, то ему следует задать вопрос преподавателю. Также в процессе лекционных занятий обучающимся необходимо выполнять в конспектах задания, которые предлагает преподаватель в процессе подачи теоретического материала.

### **6.2.3. Методические рекомендации по подготовке обучающихся к семинарским занятиям по дисциплине**

Для успешного усвоения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен систематически готовиться к семинарским занятиям. Для этого необходимо:

1. познакомиться с планом семинарского занятия;
2. изучить соответствующие вопросы в конспекте лекций;
3. ответить на вопросы, вынесенные на обсуждение;
4. систематически выполнять задания преподавателя, предлагаемые для выполнения во внеаудиторное время.

В ходе семинарских занятий обучающиеся под руководством преподавателя могут рассмотреть различные точки зрения специалистов по обсуждаемым проблемам. Продолжительность подготовки к семинарскому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе.

Семинарские занятия по дисциплине «Конфликтология» могут проводиться в различных формах:

- 1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме семинарского занятия;
- 2) письменные ответы на вопросы преподавателя;
- 3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;
- 4) заслушивания и обсуждение сообщений.

Подготовка к семинарским занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Для получения более глубоких знаний обучающимся рекомендуется изучать дополнительную литературу (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

### **6.2.4. Методические рекомендации (Учебно-методическое обеспечение) по организации самостоятельной работы обучающихся**

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся (далее самостоятельная работа обучающихся) – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы обучающихся – научить осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Целью самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конфликтология» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности юриста, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа обучающихся способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению различных проблем.

Объем самостоятельной работы обучающихся определяется ФГОС и обозначен в данной рабочей программе.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося и определяется учебным планом. Для успешной организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:



- готовность обучающихся к самостоятельной работе по данной дисциплине и высокая мотивация к получению знаний;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- регулярный контроль качества выполненной самостоятельной работы (проверяет преподаватель во время семинарских занятий и консультаций);
- консультационная помощь преподавателя (проводится по составленному расписанию).

При изучении каждой дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа.
2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.

3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся:

- подготовка сообщений;
- подбор и изучение литературных источников;
- поиск и анализ информации по заданной теме;
- анализ научной статьи;
- анализ статистических данных по изучаемой теме и др.

Виды аудиторной самостоятельной работы:

- во время лекции обучающиеся могут выполнять самостоятельно небольшие задания: решать несложные задачи, приводить примеры, дополнять классификации и т.д.;
- на семинарских занятиях обучающиеся самостоятельно решают задачи, заполняют таблицы, конспектируют главное из выступлений других обучающихся, выполняют тестовые задания и т.д.

Вид творческой самостоятельной работы:

- обучающиеся могут выбрать тему из предложенных по теме дисциплины, и подготовить сообщение на заданную тему;
- обучающийся может предложить свою тему, заинтересовавшую его, и подготовить сообщение.

Все виды активности преподаватель фиксирует в течение семестра и обязательно учитывает при оценке знаний обучающегося по данной дисциплине.

### **6.2.5. Методические указания по подготовке к зачету с оценкой**

Готовиться к зачету с оценкой необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, предложенных в программе дисциплины «Конфликтология». Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующей теме учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить соответствующие разделы рекомендованной литературы. Работу над темой можно считать завершённой, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом с оценкой за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем.

Нельзя ограничивать подготовку к зачету с оценкой простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений.

### **6.3.1. Подготовка к опросу на лекционных и практических занятиях, ведение конспекта**

Опрос теоретического материала может проводиться на каждой лекции и практическом занятии согласно перечню рассматриваемых вопросов, указанных в данной рабочей программе.

## Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенций			
	Не сформирована	Сформирована на уровне		
		пороговом	базовом	продвинутом
Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Уровень знаний ниже минимальных требований. Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа, обучающегося от ответа	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки либо превышающий программу, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
Наличие владения (Владение опытом, освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи качественно	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять нестандартные дополнительные задачи на высоком уровне качества
Дескрипторы уровня сформированности компетенций		Воспроизводит термины, основные понятия, знает методы, процедуры, свойства, приводит факты, идентифицирует, дает обзорное	Выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет законы, реализовывает, использует ...	Анализирует, диагностирует, оценивает, прогнозирует, конструирует ...
Характеристика сформированности компетенций	Компетенция не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенций			
	Не сформирована	Сформирована на уровне		
		пороговом	базовом	продвинутом
	недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Имеющихся знаний, умений, владений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Имеющихся знаний, умений, владений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач.	либо превышает стандартные требования. Имеющихся знаний, умений, владений и мотивации в полной мере достаточно для применения творческого подхода к решению сложных практических (профессиональных) задач
<b>Критерии оценивания</b>				
	«2»	«3»	«4»	«5»
	«Не зачтено»	«зачтено»	«зачтено»	«зачтено»
Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Не знает	Слабо знает понятия (определения)	Знает основные понятия (определения)	Знает в полном объеме
Наличие умений	Не умеет	Частично умеет	Выполняет в соответствии с требованиями	Умеет обосновать стратегию.... Способен обосновать....
Наличие владений (Владение опытом)	Не владеет	Частично владеет	В целом владеет	Свободно владеет
Мотивация (личностное отношение)	Не мотивирован	Низкая учебная активность	Понимает необходимость получения образования	Проявляет активность в получении качественного образования
<b>Оценка выставляется на основании преобладающего количества критериев</b> При наличии критерия, соответствующего «2» общая оценка выставляется «2».				

**Критерии оценки уровня и степени овладения обучающимся,  
заявленных в РПД образовательных результатов**

**Критерии оценивания ТЕСТОВ и ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ**

<b>% правильных ответов</b>	<b>Оценка по традиционной системе</b>
90-100	Отлично
75-89	Хорошо
60-74	Удовлетворительно
0-59	Неудовлетворительно

**Критерии оценивания ПО УСТНОМУ ОПРОСУ**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценки</b>
«отлично»	Выставляется, если обучающийся раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию данного предмета как учебной дисциплины; отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя; успешно ответил на тестовые задания, правильно и обоснованно решил ситуационные задачи, продемонстрировал умение заполнять документацию (отчетные и учётные формы). Возможны одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, которые обучающийся легко исправил по замечанию преподавателя.
«хорошо»	Выставляется, если ответ обучающегося удовлетворяет в основном требованиям на отметку «отлично», но при этом имеет место один из недостатков: допущены одна - две неточности при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух неточностей при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию преподавателя.
«удовлетворительно»	Выставляется если - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, имеются ошибки при ответах на тесты, неточности в решении ситуационных задач, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, определенного учебной программой дисциплины.
«неудовлетворительно»	Выставляется в случаях, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или неполное понимание обучающимся большей или наиболее важной части учебного материала; допущены грубые ошибки при ответах на вопросы собеседования, неправильно решены ситуационные задачи, допущены ошибки в ответах на тесты, не продемонстрировано умение заполнения документации; допущены ошибки в определении понятий при использовании специальной терминологии в рисунках, схемах, выкладках, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

### Критерии оценивания ПРЕЗЕНТАЦИИ

<b><i>Создание слайдов</i></b>	<b><i>Максимальное количество баллов</i></b>
Использование дополнительных эффектов Power Point (смена слайдов, звук, графики)	<b>5</b>
Достаточное количество слайдов (не менее 10)	<b>10</b>
Титульный лист с информационным заголовком	<b>5</b>
Заключительный слайд	<b>5</b>
<b>Содержание</b>	
Наличие иллюстраций (графики, табл... и т.д.)	<b>5</b>
Информация представлена с научной точки зрения, основана на объективных данных	<b>10</b>
Выводы, обоснованы, базируются на доказательной базе	<b>10</b>
<b>Организация</b>	
Текст хорошо написан и сформулирован, структурирован, изложение доступное и ясное	<b>5</b>
Информация изложена грамотно	<b>10</b>
Слайды представлены в логической последовательности	<b>5</b>
Оформление презентации, дизайн	<b>5</b>
<b>Общие баллы</b>	<b>75</b>
<b>Итоговая оценка</b>	

**Форма оценивания:**

«отлично» - 60 -75

«хорошо» - 40 -55

«удовлетворительно» - 30 -35

«неудовлетворительно» - менее 0

### Критерии оценки по промежуточной аттестации

#### Критерии оценивания по УСТНОМУ ОПРОСУ

Оценка	Критерии оценки
«отлично»	выставляется обучающийся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой; как правило, оценка «отлично» выставляется усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.
«хорошо»	выставляется обучающийся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющему предусмотренные в программе задания, усвоившему основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающийся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.
«удовлетворительно»	выставляется обучающийся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомому с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающийся, допустившим погрешности в ответе на зачете и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.
«неудовлетворительно»	выставляется обучающийся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающийся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### Критерии оценки по ПРАКТИЧЕСКИМ НАВЫКАМ И УМЕНИЯМ

Оценка	Критерии оценки
«отлично»	обучающийся обладает системными теоретическими знаниями (знает методику выполнения расчетов, нормативов практических навыков, проч.), без ошибок самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений;
«хорошо»	обучающийся обладает теоретическими знаниями (знает методику выполнения расчетов, нормативов практических навыков, и проч.), самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые неточности (малосущественные ошибки), которые самостоятельно обнаруживает и быстро исправляет;
«удовлетворительно»	обучающийся обладает удовлетворительными теоретическими знаниями (знает основные положения методики выполнения расчетов, нормативов практических навыков, проч.), демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые ошибки, которые может исправить при коррекции их преподавателем;
«неудовлетворительно»	обучающийся не обладает достаточным уровнем теоретических знаний (не знает методику выполнения расчетов, нормативов практических навыков, и проч. и/или не может самостоятельно продемонстрировать практические умения или выполняет их, допуская грубые ошибки.





Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«Калининградский институт управления»

Лист актуализации рабочей программы дисциплины

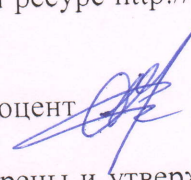
«Конфликтология»  
(ФТД.2.)

Специальность: 42.03.01 - «Юриспруденция»

В целях актуализации образовательной программы с учетом появления новых учебников, учебных пособий и других учебно-методических материалов в рабочую программу внесены следующие изменения (дополнения):


1. п. 5.2 Лицензионное программное обеспечение – изложен в следующей редакции:
  1. ОС Windows 7 (подписка Azure Dev Tools for Teaching)
  2. MS Office 2007 (лицензия Microsoft Open License (Academic))
  3. Сублицензионный договор №016/220823/006 от 22.08.2023. Неисключительные права на использование программных продуктов «1С: Комплект поддержки» 1С: КП базовый 12 мес. (основной продукт «1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях» рег. номер 9334508).
  4. Договор №ИП20-92 от 01.03.2020 об информационной поддержке и обеспечения доступа к информационным ресурсам Сети Консультант Плюс в объеме комплекта Систем Справочно Правовой Системы Консультант Плюс (число ОД 50).
  5. Лицензия 1С1С-240118-105136-523-1918 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 50-99 Node 1 year Educational Renewal License (80 Users до 11.04.2025).
  6. Лицензия №54736 на право использования программного продукта «Система тестирования INDIGO» (бессрочная академическая на 30 подключений от 07.09.2018).
  7. Договор АНООВО «КИУ» с ООО «СкайДНС» Ю-04056 на оказание услуг контент-фильтрации сроком 12 месяцев от 10.01.24 года.
  8. Договор АНПОО «ККУ» с ООО «СкайДНС» Ю-04056\_1 на оказание услуг контент-фильтрации сроком 12 месяцев от 10.01.24 года. Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия 1С1С 200323-080435-420-499)
  9. СПС КонсультантПлюс (договор № ИП 20-92)
  10. Система тестирования INDIGO (лицензия № 54736)

2. п. 8. Дополнительные ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» необходимые для освоения дисциплины - внесен ресурс <http://i-exam.ru/> - Единый портал интернет-тестирования в сфере образования.

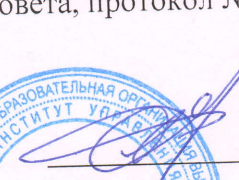
Разработчик: Лукша А.Е., кандидат юридических наук, доцент  «15» мая 2024 г.


Изменения (дополнения) в рабочую программу рассмотрены и утверждены на заседании научно-методического совета, протокол № 10/23 от «29» мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП  
Начальник  
отдела оценки качества образования  
 мая 2024 г.  
М.П.



 Лукша А.Е.

 Переляева А.М.